



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203064911

Fecha: 2025-12-09 19:02

Página 1 de 5

Contestar a esta dependencia:

DOP – Determinación del Deudor

Bogotá D.C.,

Señora

**JESSICA PAOLA BEGAMBRE PÉREZ**

[odbegambre@gmail.com](mailto:odbegambre@gmail.com)

**Asunto:** Respuesta **RADS. 20256606766502, 20256606767642, 20256606788182 y 20256306789712** – Aclaración obligación

Respetada señora Begambre:

Por medio de la presente; me permito dar contestación a su solicitud por medio de la cual informa "(...) Yo, **JESSICA PAOLA BEGAMBRE PÉREZ**, identificado con cédula de ciudadanía número 1067923106, me dirijo a ustedes para apelar contra el cobro indebido que me han realizado por un servicio que no fue prestado. Detalles del caso: - Número de afiliado: 1067923106 - Fecha del cobro: 14/08/2023 - Monto cobrado: 805.049 - Servicio no prestado: TAC DE CRANEO SIMPLES Motivos de la apelación: - El servicio no fue prestado por la entidad de salud correspondiente. - No recibido el servicio. (...)" en los siguientes términos:

Sea primero aclarar a la peticionaria que el oficio identificado con el radicado **20254200621081** concierne a una **COMUNICACIÓN A TERCEROS** en la cual, se **INFORMA** el inicio y/o apertura de una actuación administrativa más no es el título ejecutivo en sí; tal como lo menciona el artículo 37 de la Ley 1437 de 2011:

**(...) "ARTÍCULO 37. DEBER DE COMUNICAR LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS A TERCEROS.** Cuando en una actuación administrativa de contenido particular y concreto la autoridad advierta que terceras personas puedan resultar directamente afectadas por la decisión, **les comunicará la existencia de la actuación, el objeto de la misma y el nombre del peticionario, si lo hubiere, para que puedan constituirse como parte y hacer valer sus derechos.** (subrayado fuera del texto original)

*La comunicación se remitirá a la dirección o correo electrónico que se conozca si no hay otro medio más eficaz. De no ser posible dicha comunicación, o tratándose de terceros indeterminados, la información se divulgará a través de un medio masivo de comunicación nacional o local, según el caso, o a través de cualquier otro mecanismo eficaz, habida cuenta de las condiciones de los posibles interesados. De tales actuaciones se dejará constancia escrita en el expediente."* (...)

Ahora bien, respecto a la figura de apelación mencionada por usted esta dirección se permite indicar a la peticionaria que, si da lugar a la expedición del título ejecutivo en su contra, únicamente del recurso de reposición y no de apelación de conformidad con lo preceptuado en el artículo 114 del Decreto 019 de 2012 modificado por el artículo 106 del Decreto 2106 de 2019:

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203064911

Fecha: 2025-12-09 19:02

Página 2 de 5

**"(...) ARTÍCULO 106. SERVICIOS DE SALUD, TRANSPORTE AL CENTRO ASISTENCIAL E INDEMNIZACIONES POR CONCEPTO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO OCASIONADOS POR VEHÍCULOS NO ASEGURADOS POR EL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO (SOAT) O NO IDENTIFICADOS.**

El artículo 114 del Decreto Ley 019 de 2012 quedará así:

*"(...) La Adres deberá expedir, dentro de los dos (2) años siguientes al pago de la indemnización o al pago de la EPS del servicio en salud y transporte, un acto administrativo que ordenará el cobro al propietario y/o conductor del vehículo no asegurado por el SOAT y podrá hacerlo efectivo a través de la jurisdicción coactiva, adelantando el procedimiento administrativo de cobro coactivo. Contra este acto administrativo únicamente procederá el recurso de reposición. (...)"*

Una vez aclarado lo anterior, le indicamos que no es posible acceder de manera positiva a su solicitud toda vez que, la documentación radicada ante esta entidad (facturas y demás relacionadas con el accidente de tránsito) base del proceso de repetición, cumplía con lo preceptuado en la Ley 1453 de 2015 y la Resolución 1645 de 2016 artículos 16 y 17; razón por la cual, se procedió a realizar la auditoría de los mencionados soportes siendo estos validados por cumplir con los requisitos mínimos y necesarios para corroborar la información del siniestro entre estos la identificación del vehículo así como el propietario y conductor del automotor inmerso en el accidente de tránsito:

**"(...) Artículo 16. Alcance.** *Inicia con el cargue de la información de las reclamaciones al sistema de información del FOSYGA o quien haga sus veces y concluye con la certificación de cierre del paquete en el mismo.*

**Artículo 17.** *Desarrollo de la etapa de auditoría integra Durante esta etapa, que se desarrolla dentro de los dos (2) meses siguientes al cierre del periodo de radicación, el FOSYGA o quien haga sus veces realiza la validación del cumplimiento de los aspectos mínimos de verificación consignados a continuación, mediante el análisis de la información suministrada por el reclamante en las etapas de pre-radicación y radicación:*

**A. Aspectos mínimos de verificación para reclamaciones por servicios de salud:**

- 1. Que el formulario que adopte para el efecto este Ministerio a través de la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social esté completa y correctamente diligenciado de acuerdo al instructivo correspondiente.*
- 2. Que la información contenida en los medios magnéticos del formulario de que trata el numeral anterior, sea consistente con los soportes físicos de la reclamación.*
- 3. Que la Subcuenta ECAT del FOSYGA sea competente para reconocer y pagar la reclamación presentada.*
- 4. Que la reclamación se presente dentro del término establecido en el Artículo 73 de la Ley 1753 de 2015 o la norma que le resulte aplicable.*



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203064911

Fecha: 2025-12-09 19:02

Página 3 de 5

5. Que los ítems reclamados no hayan sido reconocidos o pagados por el FOSYGA o por otra entidad, en los términos del Decreto 056 de 2015 o la norma que lo modifique o sustituya.

6. Que exista relación de los servicios y tecnologías en salud reclamados con el evento que origina la reclamación.

7. Que los servicios y tecnologías en salud reclamados se encuentren soportados en los documentos de epicrisis o resumen de atención, según corresponda.

8. Que en la factura de venta o documento equivalente generado por el reclamante, se identifique la víctima y los procedimientos o tecnologías en salud reclamadas.

9. Que el valor de los ítems facturados y reclamados se encuentre liquidado conforme a las tarifas, precios y valores señalados en la normativa vigente.

10. Que la información presentada por el reclamante sea consistente.

11. Que los servicios de salud cobrados se encontraban habilitados por el reclamante para la fecha de prestación de los mismos.

12. Que la entidad reclamante sea la misma que prestó el servicio de salud.

13. Que la víctima existía al momento de la prestación del servicio de salud.

14. Que la condición de víctima se encuentre acreditada según lo establecido en el Decreto 056 de 2015 o la norma que lo modifique o sustituya y en la presente resolución.

15. Que los servicios de salud reclamados se prestaron a la víctima por la cual se reclama.(...)"

Ahora bien, de la documentación radicada por parte de la **CLINICA ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A.**, se logró evidenciar que, se la mencionada realizó la prestación del servicio en salud de conformidad con la factura No. **CTFE161304 del 14 de agosto de 2023:**



**ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A**  
812005130  
Calle 27 N° 13 -38  
Teléfono: 7817441 - 791 99 99  
Montería - Córdoba

**FACTURA ELECTRONICA DE VENTA: CTFE161304**



NUMFAC:CTFE161304 FECFAC:2023-08-14 HORFAC:09:16:05-05:00 NITFAC:812005130 DOCADQ:901037916  
VALFAC:805049.00 VALIVA:0.00 VALOTROIM:0.00 VALTOLFAC:805049.00  
CUFE:917017F497100D78544BACD3BEEA557BA302D65385BA900A530SCDEA091AFC6AD02F6F98402731A43D016AE93B  
A9D6F9

<b>Cliente:</b> 901037916 -1 A C 26 6976 ED ELEMENTO P 17 TO 1 <b>Plan:</b> ADRESSOAT ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL D	<b>Fecha Factura:</b> 14/08/2023 <b>Fecha Vencimiento:</b> 13/10/2023 <b>Cubre Desde:</b> 25/07/2023 <b>Hasta:</b> 25/07/2023
<b>Paciente:</b> 6890071 WILSON DE JESUS BEGAMBRE PEREZ <b>Dirección:</b> CALLE 2 NUM 2 11 BARRIO LA CANDELARIA <b>Ingreso No.:</b> 597856	<b>Teléfono:</b> 3135151133

CÓDIGO	NOMBRE	CANT	VR UNIT	VR TOTAL
30145	CONSULTA DE URGENCIAS	1	\$ 73.400	\$ 73.400
31301	TAC CRANEO SIMPLE	1	\$ 633.600	\$ 633.600

#### Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203064911

Fecha: 2025-12-09 19:02


Página 4 de 5

<b>DERECHOS DE SALA</b>				
39202	DERECHOS DE SALA PARA CURACIONES	1	\$ 26.400	\$ 26.400
<b>MATERIALES E INSUMOS</b>				
MT 0181	ABBOCATH NO 18	1	\$ 4.185	\$ 4.185
MT 0262	EQUIPO DE MACROGOTEO	1	\$ 3.503	\$ 3.503
MT 0312	JERINGA X 10 CC	2	\$ 626	\$ 1.252
<b>MEDICAMENTOS POS</b>				
00029523-05	SODIO CLORURO 0.9% BOLSA X 500 ML	1	\$ 3.673	\$ 3.673
00029523-04	SODIO CLORURO 0.9% BOLSA X 250 ML	1	\$ 4.113	\$ 4.113
00029313-02	CEFRADINA CAPSULA X 500 MG	28	\$ 1.200	\$ 33.600
20046007-01	VACUNA CONTRA EL TETANO POR 0.5 ML ( TOXOIDE TETANICO )	1	\$ 18.436	\$ 18.436
19934768-20	DICLOFENACO 75 MG/3 ML AMPOLLA	1	\$ 1.387	\$ 1.387
00031190-02	NAPROXENO TABLETA X 500 MG	10	\$ 570	\$ 5.700

**TOTAL:**

OCHOCIENTOS CINCO MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON CERO CTVS M/Cte. **\$ 805.049**

Recibimos los servicios expresados en esta factura y en consecuencia pagaremos a la orden de **ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A** la totalidad de su importe. La presente Factura de Venta se asimila a una letra de Cambio para todos sus efectos (Art. 774 C. Co.) y genera intereses de mora en la forma estipulada en el artículo 884 del Código de comercio a partir de su vencimiento. Favor girar cheque cruzado pagadero al primer beneficiario **ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A**. Esta factura se cancelará al expedir recibo con firma y sello de la Institución.

Vendedor:  Se hace constar que la firma distinta al comprador supone que dicha persona está autorizada para firmar y recibir, confesar la deuda y obligar al contratante. Recibi conforme el servicio, acepto esta factura

A su vez, dentro de la documentación radicada por la IPS se encuentran los resultados del procedimiento mencionado por usted, sin embargo no es posible suministrar el mismo toda vez que dicho documento goza de carácter privado y confidencial de conformidad con lo preceptuado en el artículo 34 de la Ley 23 de 1981; así mismo se encuentran sometidas a reserva y únicamente puede ser conocido por terceros **PREVIA AUTORIZACIÓN** del paciente o en los casos previsto por la ley, así como lo preceptuado en el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011:

**ARTÍCULO 24. INFORMACIONES Y DOCUMENTOS RESERVADOS.** <Artículo modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015. El nuevo texto es el siguiente:> Solo tendrán carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución Política o la ley, y en especial: numeral 3 "Los que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, así como la historia clínica."

Así mismo; la Corte Constitucional en la Sentencia C-748 de 2011 respecto a la garantía sobre el derecho a la intimidad de cada individuo ha expresado los siguiente:

(...) "En la jurisprudencia constitucional, el derecho al habeas data fue primero interpretado como una garantía del derecho a la intimidad, de allí que se hablara de la protección de los datos que pertenecen a la vida privada y familiar, entendida como la esfera individual impenetrable en la que cada cual puede realizar su proyecto de vida y en la que ni el Estado ni otros particulares pueden interferir." (...)

El proyecto de ley estatutaria define como datos sensibles, "(...) los que afectan la intimidad del Titular y cuyo uso indebido puede generar su discriminación...", definición ésta que la Sala encuentra ajustada a la jurisprudencia Constitucional y su delimitación, además de proteger el habeas data es una garantía del derecho a la intimidad, razón por la cual es compatible con la Carta Política. De la misma manera, la prohibición de su tratamiento, como regla general,



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20254203064911**

**Fecha: 2025-12-09 19:02**

Página 5 de 5

*no solamente es compatible con la Carta, sino que es una exigencia del derecho a la intimidad y un desarrollo del principio del habeas data de acceso y circulación restringida. No obstante la norma prevé, que en ciertas ocasiones el tratamiento de tales datos es indispensable para la adecuada prestación de servicios –como la atención médica y la educación- o para la realización de derechos ligados precisamente a la esfera íntima de las personas –como la libertad de asociación y el ejercicio de las libertades religiosas y de opinión-, excepciones éstas que responden precisamente a la necesidad del tratamiento de datos sensible en dichos escenarios, y por tratarse de casos exceptuados que pueden generar altos riesgos en términos de vulneración del habeas data, la intimidad e incluso la dignidad de los titulares de los datos, los agentes que realizan el tratamiento en estos casos, tienen una responsabilidad reforzada que se traduce en una exigencia mayor que también deberá traducirse en materia sancionatoria administrativa y penal.”(...)*

Cualquier información adicional será atendida en las instalaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES ubicada en la Av. Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16, en el horario de atención al cliente de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., o al correo electrónico [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co).

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
Yasmín Escamilla B.  
Directora (E) de Otras Prestaciones

**YASMÍN ESCAMILLA B.**

Directora (E) de Otras Prestaciones

Elaboró: Estefanía Santofimio S.- Contralista  
Revisó: Rafael Enrique Roa – Abogado  
Expediente: CC 1067923106 - JESSICA PAOLA BEGAMBRE PEREZ  
Anexos: Sin anexos

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737